

令和3年 3月 8日

お客様各位

株式会社和心

## 商品誤配送のお詫び

平素は弊社製品を御愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造、マルイウェブチャネル様にて販売しておりました下記2製品におきまして、配送時に誤った製品をお客様にお届けしてしまった可能性がございます。

つきましては、お客様のお手元に下記対象製品がございましたら、大変お手数をおかけしてしまい恐縮でございますが、弊社お問い合わせ窓口までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。正しい製品の手配のご案内をさせていただきます。

なお、詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう御願ひ申し上げます。

### 1. 対象製品

品名： キュービット・パラサイト 主人公モチーフネックレス ¥12,000

【JAN code:4580493784756】

オランピアソワレ 主人公イメージペンダント ¥6,600

【JAN code:4580493784749】

### 2. 問い合わせ先

キュービット・パラサイト&オランピアソワレお客様サポートデスク

メール:info\_reirei@wagokoro.co.jp

電話:03-5785-3331

担当:伊藤 (受付時間:10:30~18:30 土日祝除く)

※対応のため、お客様のお名前・ご連絡先等をお伺いすることがございます。

現在、状況把握に努めております。

今後の対応に関しまして、早急に個別でご連絡をさせていただきます。

ご購入いただきましたお客様には、ご心配およびご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

以上